

中共通化市政务服务和数字化建设管理局党组文件

通市政数党组字〔2023〕15号



中共通化市政务服务和数字化建设管理局党组 关于八届市委第一轮巡察整改进展情况的通报

根据市委统一部署，2022年5月12日至2022年7月10日，市委第一巡察组对市政数局党组开展了常规巡察。2022年12月13日，市委第一巡察组向市政数局党组反馈了巡察意见。按照巡察工作有关要求，现将巡察整改进展情况予以公布。

一、整改工作总体情况

市委第一巡察组反馈意见以来，政数局党组坚持把巡察整改作为一项重要的政治任务，高度重视，深化认识，以坚决的态度、有效的办法、有力的措施，压实责任，全面整改。反馈会后，立即召开党组扩大会议，逐条逐项落实反馈意见，研究部署整改工作，抓实抓细整改工作，确保问题整改到位、

整改成果运用到位。

截至3月13日，巡察反馈的3个方面10项20个具体问题，已全部完成整改。

二、具体问题整改情况

（一）聚焦党的理论方针政策 and 党中央决策部署在基层贯彻落实情况，进一步促进党员干部担当作为。

1.关于学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想不深入、理解不深刻的问题。

（1）针对学习贯彻习近平总书记关于政务服务深化改革指示精神不到位的问题。

通过大力推动，新政务服务中心于3月15日正式对外运营，打破了原有的地域、部门、层级限制，整合3个政务大厅及12个分厅，公安出入境等办事大厅均整建制进驻，设置八个业务办理服务岛和两个总导办服务区；进驻81个部门、521名工作人员入驻，2674项政务服务事项进厅，进厅率96.6%，进厅人员、事项比原大厅分别增长281.02%和60.71%。2022年度政务服务综合考评居全省第3，市本级政务服务大厅考评位列全省第2。

进度判定：已完成。

（2）针对贯彻落实习近平总书记关于城市数字化建设重要论述推动缓慢的问题。

组建并登记注册“通化市数字经济产业协会”，首批52户

企业入会，成功为企业搭建了与政府之间沟通的桥梁纽带，进一步整合了数字经济产业资源、促进全市数字经济创新发展。2022 年数字信息产业营业收入实现 15.6 亿元，同比增长 10.2%。

进度判定：已完成。

2.关于落实意识形态工作责任制不严格。

（3）针对对意识形态的重要性认识不深刻的问题。

修订局《意识形态工作制度汇编》，完善《管理制度》《宣传制度》，同时利用通化营商环境等公众号加大对社会主义核心价值观的宣传；全面升级“信用中国（吉林通化）”网站，完善“党政机关”“政府找错”网络标识，进一步优化网站功能，涵盖政策法规等 13 项栏目，广泛传播弘扬社会主义核心价值观。

进度判定：已完成。

3.关于贯彻落实上级重要决策部署力度不够的问题。

（4）针对局党组统筹规划，综合协调意识不强，推动政务大厅新址投入使用进展缓慢的问题。

争取申报数字化专项债 1.5 亿元，奠定了政务大厦装修建设资金基础。协调解决施工路线、征拆补偿等难点问题 300 多个。新政务服务中心于 3 月 15 日正式对外运营，全国首创“一市两区”政务服务深度融合模式，真正实现“只进一扇门”“最多跑一次”。

进度判定：已完成。

（5）针对党组书记落实全员跟进学习市委重要工作部署有差距的问题。

召开党组会研究部署全年重点工作，按照“十四五”规划、市委市政府和省局重点工作部署要求，梳理数字化、营商环境、政务服务 6 个方面 10 个大类、28 个中类、108 项年度重点任务的《百项攻关战报》，以此为年度重点工作总台帐，明确工作内容、责任领导和责任科室及完成时限，挂图作战，每季度下发《主体责任简报》调度督战。

进度判定：已完成。

（6）针对推进城市电子信息化建设用力不足的问题。

组织开展我市自建政务信息系统摸底调查并筛选自查结果，召开座谈调研及技术对接会议，对平台在用等符合具备对接条件的部门进行数据对接，目前已完成对接部门 9 个，因特殊原因取消对接部门 6 个，截至 2022 年省共享平台对接任务已顺利完成。

进度判定：已完成。

（7）针对未履行“第一责任人”责任，不担当、不作为的问题。

调整完善市营商环境建设领导小组和市营商环境指标优化提升工作组，强化党政主要领导牵头抓总、市级责任领导分兵把口、相关部门各负其责的责任链条和工作机制；制发

《营商环境优化提升实施方案》《营商环境建设宣传工作方案》，召开全市营商环境建设会议，高山市长对全市营商环境建设和考核评价工作作出了部署和安排。2022年度通化市营商环境考核评价结果全省第1，被评定为全省营商环境建设标兵单位。

进度判定：已完成。

（8）针对开展警示教育措施不得力的问题。

加大违纪问题惩戒力度，制发《向市纪委监委移送问题线索办法》，动态管理问题线索台账和信访件登记台账，常态化开展监督检查，制发通报2期，提出检查建议2条，通报批评1人次。12月13日以来，组织党员干部观看警示教育片《永远吹冲锋号》5次。

进度判定：已完成。

（9）针对落实监督执纪责任力度不够的问题。

2022年5月18日已下发局《机关纪律检查委员会工作规则》，并配套完善会议议事等系列制度9项。2022年6月16日召开全体党员大会，选举机关纪委书记，同时严格落实专岗专责要求，不兼任其他业务科室工作。

进度判定：已完成。

（二）聚焦群众身边腐败问题和不正之风以及群众反映强烈方面问题

1.关于违反中央八项规定精神的问题禁而不绝的问题。

（10）针对教育监督管理责任缺位的问题。

通过观看警示教育片、谈心谈话等途径，常态化开展廉政教育。交易中心组织签订承诺书，中心主任及副主任签订《单位自查自纠承诺书》、支部纪检委员签订《监督自查自纠承诺书》、党员干部签订《个人自查自纠情况报告表》。

进度判定：已完成。

2.关于服务企业服务群众能力有欠缺的问题。

（11）针对 12345 便民热线答复事项时效缓慢的问题。

印发《关于完善通化市 12345 政务服务热线知识库的通知》，对照“四个是否”，进一步加强对知识库填报、更新维护情况的考核工作。持续提高对咨询类诉求的接诉即答率，提升“接诉即办”能力水平及办结效率。截至目前，各地各部门共录入更新知识库信息 **6523** 条。

进度判定：已完成。

（12）针对统筹作用发挥不明显的问题。

组织整合不动产、房产等窗口业务流程，由多窗口分别办理整合为综合窗口统一收件，后台分类办理，统一出证的“一窗”办理模式；在新政务服务中心专设不动产登记服务岛，开设 **17** 个窗口，多窗口同时为群众服务，大大减少群众等待时间。

进度判定：已完成。

（13）针对便民服务意识不高的问题。

建设智能化导办、叫号系统，通过手机短信、窗口条屏等实现两层办事大厅叫号无死角覆盖；梳理了“帮代办”事项清单，设置帮办代办志愿服务站，对重点项目、特殊群体等提供全程帮办代办服务。为 14 个重点项目召开线下协同服务联席会议 16 场次，赠送企业审批流程导引图板 12 块，帮助特殊群体办理业务 600 余次，收到企业群众赠送锦旗 11 面、表扬信 76 封。

进度判定：已完成。

3.关于财务管理存在漏洞的问题。

（14）针对固定资产未入账的问题。

对 2017 年、2018 年所购置物品进行盘点核对,将未入账的固定资产合计 16930 元登记入账；强化日常管理，资产管理人员每月及时通过固定资产系统对固定资产进行月结账操作，同时及时与财务人员对账，确保资产账与财务账相符。

进度判定：已完成。

（15）针对单位内部审计工作滞后的问题。

成立了由党组书记直接领导的内部审计委员会，构建内部审计“1+N”制度体系，制定了《内部审计工作规定》，配套完善《审计结果报告制度》等 3 项制度；制定《内部审计委员会工作手册》，制发《2022 年度内部审计实施方案》，对市公共资源交易中心开展内部审计。

进度判定：已完成。

(16) 针对食堂管理不规范的问题。

按照市政务大厅职工食堂收费标准，于 2023 年 1 月 18 日，收缴 2019 年 3 月至 2022 年 5 月，吉林银行工作人员在大厅食堂用餐费用合计 27825 元并缴入我局账户。

进度判定：已完成。

(三) 聚焦基层党组织建设方面问题

1.关于党建主体责任落实不到位的问题。

(17) 针对党建工作弱化的问题。

围绕学习贯彻党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，组织各支部开展学习教育培训，截至目前召开理论学习中心组学习会 2 次，各支部集中学习教育 9 次。2022 年 11 月末，对各支部 2022 年度党建工作完成情况开展了考核。

进度判定：已完成。

2.关于选人用人程序执行不严格的问题。

(18) 针对个别人员任职不符合干部选拔任用程序的问题。

梳理调整公务员职务职级工作流程图及事业单位工作人员岗位聘用工作流程图；将条例各项规定贯穿选人用人工作全过程，严把动议等各程序关口，邀请派驻纪检组列席党组会研究干部事项 2 次。

进度判定：已完成。

3.关于干部队伍建设还存在薄弱环节的问题。

（19）针对党组对专业人才建设谋划不足的问题。

通过采取面向社会招聘等途径，转任、招聘专业技能人才2人；向省局争取专业人才3人，参与我局数字化建设相关工作。

进度判定：已完成。

（20）针对局属事业单位班子不健全的问题。

突出对党忠诚及实干担当导向，选优配强局属事业单位领导班子，目前已全部配齐领导班子。

进度判定：已完成。

三、下步工作打算

（一）持续强化党的领导。深入学习贯彻落实党的二十大精神、二十届二中全会及习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持把同党中央保持高度一致作为最重大的政治原则，不断强化全面从严治党主体责任落实。进一步加强领导班子能力建设，增强对各项工作的前瞻性和预见性。夯实基层党组织建设，进一步强化基层党组织整体功能，严格党内生活，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。

（二）抓细整改落实工作。切实抓好巡察反馈问题整改工作，延伸整改路径，加大整改力度。紧盯市委第一巡察组反馈意见，扭住整改不松懈。对已完成的整改任务，适时组织“回头看”，巩固整改成果；对其他需要持续整改、常抓不

懈的问题紧盯不放，做到边整边改、立行立改。

（三）不断强化督促检查。持之以恒贯彻落实中央八项规定精神，以市委指示精神为基本遵循，以巡察反馈意见为工作目标，进一步严明党的纪律，加强督促检查，将巡察创造的良好政治环境，融入到日常工作之中，全面推进我局党风廉政建设，以巡察的新成效促进全局干部队伍真抓实干，为扎实有力推动数字通化行动提供强有力的保障。

欢迎广大干部群众对巡察整改落实情况进行监督。如有意见建议，请及时向我们反馈。联系电话：**0435-3725801**；邮政地址：通化市龙泉路 1777 号市政务服务和数字化建设管理局机关党委；邮编：**134000**；电子邮箱：**zsjdb3725801@163.com**。

2023 年 6 月 29 日

